

**DA ESTRATÉGIA
À OPERAÇÃO,
SEM ESPUMA.**



CASE CPRH

Criada em 1976, da Companhia Pernambucana de Controle da Poluição Ambiental e de Administração de Recursos Hídricos (CPRH), hoje atual **Agência Estadual de Meio Ambiente**, tem como responsabilidade a governança ambiental visando a conservação dos recursos naturais em Pernambuco, bem como o licenciamento e fiscalização de atividades relacionadas à preservação das riquezas hidrográficas do estado. Sua visão é ser uma **agência eficiente para um Pernambuco sustentável**.

Dentre os seus objetivos estratégicos, a agência precisa dar **celeridade e fluidez aos procedimentos de licenciamento ambiental, fiscalização e monitoramento da qualidade do meio ambiente**, garantir o uso sustentável dos recursos naturais e a preservação da biodiversidade e garantir a regularidade ambiental de empreendimentos e atividades passíveis de controle ambiental.

DESAFIO

- Dificuldades no acesso aos serviços de licenciamento ambiental pelos empreendedores.
- Demora para conclusão de um processo de licenciamento.
- Burocracia no cumprimento das leis estaduais e federais aplicadas no licenciamento.
- Fuga de investimentos em novos empreendimentos para outros estados próximos a Pernambuco.



SOLUÇÃO

Revisão e otimização de processos

- Redução de ineficiências e criação de fluxos ágeis.
- Eliminação de processos manuais obsoletos.
- Criação de roteiros para os empreendedores (passo a passo)

Desenvolvimento da plataforma SISAM

- Novo sistema de licenciamento ambiental, com tecnologia mais moderna e integrado aos sistemas legados da agência.
- Aperfeiçoamento dos antigos Sistema de Licenciamento Ambiental (SILIAweb), Taxa de Controle Ambiental (TFAPE) e a Certidão Negativa de Débitos Ambientais (CNDA).

Squad para sustentação e inovação continuada

- Operação e helpdesk com suporte de 1o, 2o e 3o nível , atendendo a níveis mínimos de serviço (SLAs).
- Novas funcionalidades desenvolvidas com metodologias ágeis, para atendimento a novas necessidades dos usuários.

RESULTADOS

Eliminação do passivo

- Fila de licenças atrasadas (algumas há 10 anos) reduzida a zero, com um total de 12.350, apenas no primeiro ano.
- Celeridade na emissão das licenças
- Procedimentos mais rápidos, graças à otimização dos processos e à digitalização. Login único pelos usuários, para acesso a todos os serviços de licenciamento ambiental.

Eficiência

- Empreendimentos de baixo impacto ambiental com possibilidade de emissão de uma licença auto declaratória em apenas 48 horas.

Novas funcionalidades, mais serviços prestados pelo órgão

- Consultas ao cadastro do empreendedor.
- Solicitação de consultas e autenticidade do CNDA.
- Acompanhamento do andamento de processos.
- Emissão de boletos.
- Acesso aos extratos de pagamento e débitos.
- Parcelamento da TFAPE.

**CMTECH.
CONECTANDO VOCÊ COM
O FUTURO, HOJE**

comercial@cmtech.com.br
cmtech.com.br

