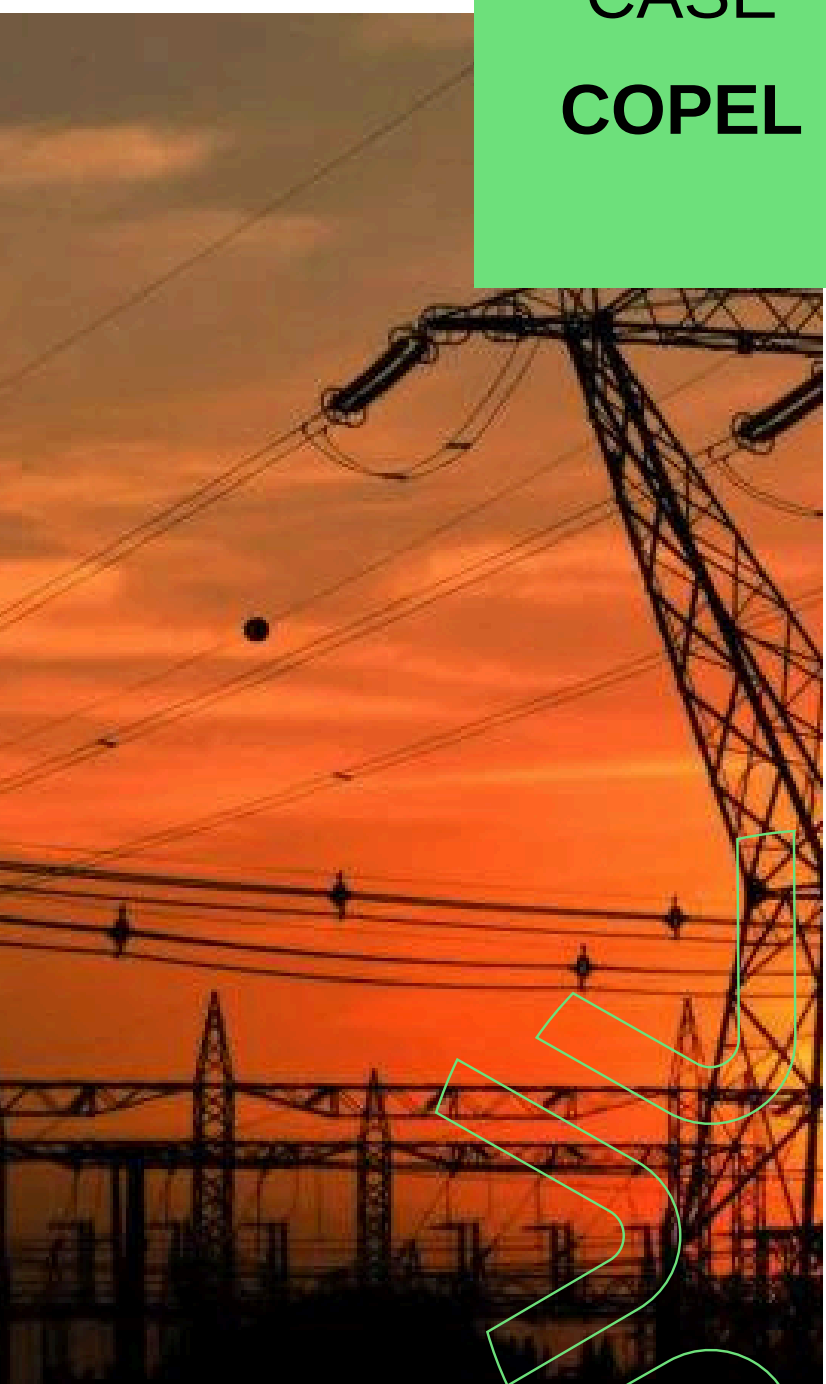


**DA ESTRATÉGIA
À OPERAÇÃO,
SEM ESPUMA.**



CASE COPEL

Sendo uma das maiores companhias elétricas do Brasil, a Companhia Paranaense de Energia - Copel, é responsável por **administrar mais de 200 mil km de redes de distribuição** e suas usinas, linhas de transmissão e de distribuição irradiam luz para todo Estado do Paraná e Estados vizinhos, **atendendo diretamente mais de 5 milhões de unidades consumidoras, em cerca de 400 municípios e mais de 1.000 localidades.**

Suas políticas de privacidade e proteção de dados, estabelecem diretrizes para a coleta e o tratamento dos dados pessoais de pessoas físicas, sejam clientes, os mais de 6 mil empregados, administradores, outras partes interessadas, e suas respectivas partes relacionadas, no âmbito da Companhia Paranaense de Energia – Copel (Holding) das suas subsidiárias integrais – SIs (diretas e indiretas) e controladas (diretas e indiretas).

Possui capital aberto na B3 desde 1994, sendo também listada na bolsa de Valores de Nova York (1997) e na bolsa de valores de Madri (2002). Aderiu em dezembro/2021 ao nível 2 de Governança Corporativa da B3.

DESAFIO

Não conformidade com a LGPD, ausência de uma plataforma para gestão da privacidade, gestores sobrecarregados e mais de 10 milhões de titulares de dados estavam vulneráveis

ADEQUAÇÃO À LGPD

- Sobrecarga nas atividades relacionadas à proteção de dados, devido a processos manuais e muito retrabalho.
- Ausência de uma plataforma robusta para a gestão dos processos.

ALTA VOLUMETRIA DE DADOS

- Cerca de 10 milhões de titulares de dados.
- Mais de 300 e-mails diários relacionados ao tratamento de dados.

GESTÃO DE DADOS DEFICIENTE

- Gestão inadequada para eventuais incidentes de violações de dados.
- Dificuldade em atender a solicitações individuais de privacidade.

SOLUÇÃO

Através de uma equipe multidisciplinar, com conhecimentos em processos, desenvolvimento de sistemas de informação, DevOps e LGPD, a CMTECH conferiu melhoria nos processos, realizando a revisão, otimização e automação do fluxo de atendimento dos titulares.

Além disso, em parceria com a startup Privacy Tools, especializada em soluções para a LGPD, a CMTECH implementou e customizou uma plataforma de Data Mapping, com a criação e gerenciamento do ciclo de vida dos dados pessoais e bases legais, bem como a Data Discovery, que é a localização dos dados nos sistemas que tratam dados pessoais, possibilitando a automação aos titulares, garantindo o cumprimento da LGPD e as recomendações da ANPD. A plataforma aliviou a carga sobre o gestor de dados, permitindo foco em tarefas estratégicas e de alto valor agregado.

RESULTADOS

BOAS PRÁTICAS NA GOVERNANÇA DE DADOS

- Todos os clientes ou pessoas que possuem dados tratados pela COPEL passaram a poder exercer seus direitos através do Portal da Privacidade.
- Ambiente de fácil uso para acompanhamento de requisições e gestão de consentimentos.

ACELERAÇÃO DA CONFORMIDADE À LGPD E GESTÃO CENTRALIZADA

- Conformidade com os requisitos previstos no artigo 50 da LGPD.
- Gestão de atividades e boas práticas de privacidade e proteção de dados de forma integrada, e centralizada numa única ferramenta.
- Mais transparência e segurança quanto aos direitos dos titulares de dados.

AUTOMAÇÃO E EFICIÊNCIA

- Respostas rápidas e automáticas às requisições dos titulares.
- Redução da carga de trabalho manual.
- Maior foco em tarefas estratégicas e de alto valor agregado.

**CMTECH.
CONECTANDO VOCÊ COM
O FUTURO, HOJE**

comercial@cmtech.com.br
cmtech.com.br

