

**DA ESTRATÉGIA
À OPERAÇÃO,
SEM ESPUMA.**

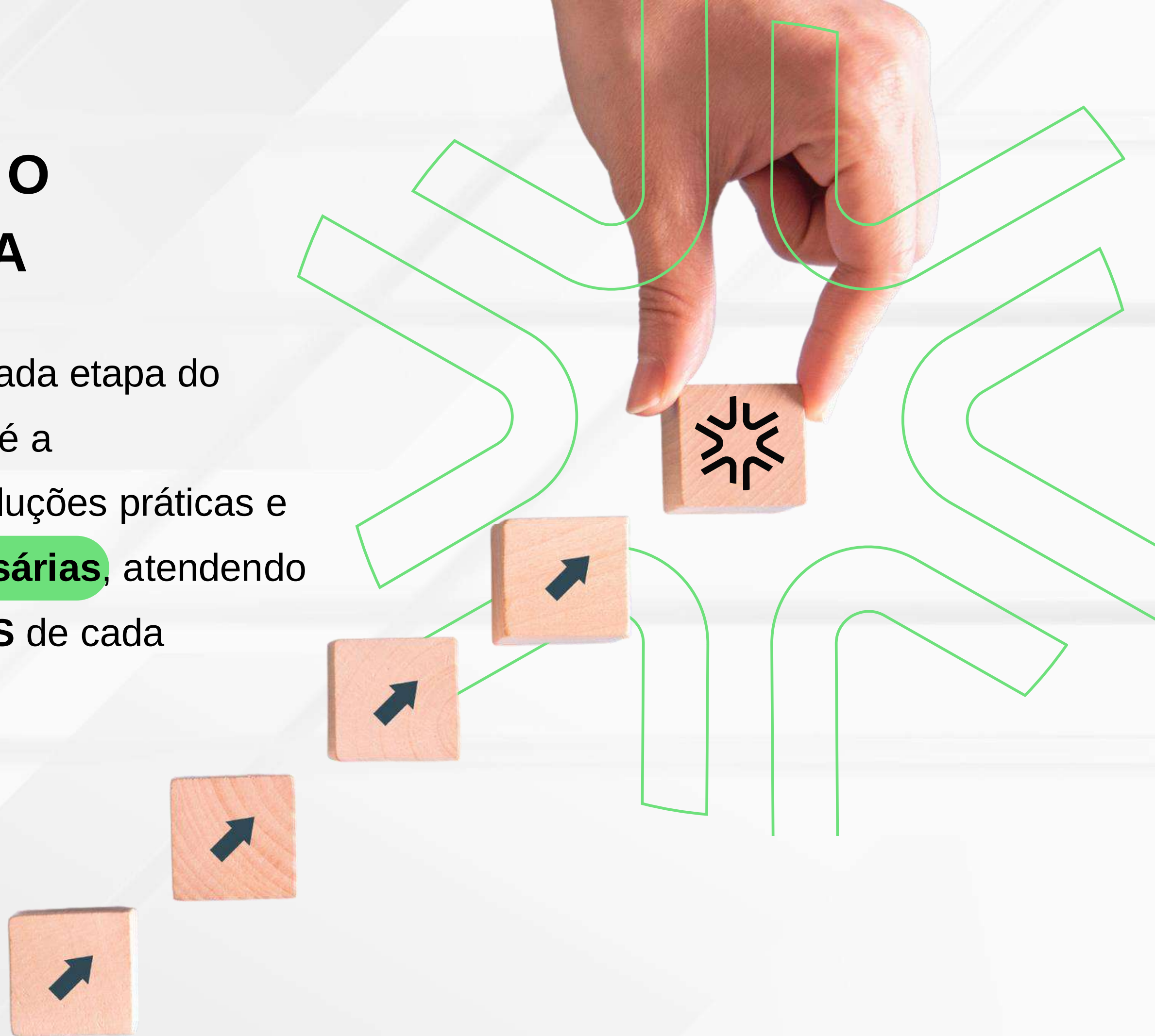
**SOMOS UM HUB DE
SOLUÇÕES QUE
APERFEIÇOAM,
TRANSFORMAM E
IMPULSIONAM
NEGÓCIOS.**

Com abordagem orientada a **resultados concretos**, entregamos soluções inovadoras há mais de 23 anos, atendendo aos níveis de serviço mais exigentes do mercado.



POTENCIALIZANDO O VALOR DA ENTREGA

Apoiamos o nosso cliente em cada etapa do processo, desde a estratégia até a implementação, focando em soluções práticas e **sem complicações desnecessárias**, atendendo às necessidades **ESPECÍFICAS** de cada contexto.



Como **AGREGAMOS VALOR AO SEU NEGÓCIO** e entregamos resultados concretos



PORQUE A CMTECH

Senioridade dos profissionais

Fluência na linguagem de negócios. Compreensão de estratégias organizacionais e seus desafios típicos.

Versatilidade da equipe

Equipe capaz de navegar em variados contextos de negócios e de tecnologia.

Hub de soluções

Rede robusta de parceiros estratégicos: a solução mais vantajosa e sob medida para o seu contexto.

Alternativas de funding

Conhecimento do arcabouço legal e das diferentes linhas de fomento à inovação tecnológica disponíveis para custear o seu projeto.



*Não importa se chamam de inovação incremental,
transformação digital ou disrupção...*

**AJUDAMOS A MOVER
OS PONTEIROS DO
SEU NEGÓCIO**

CASE QUALINFO

Em um cenário onde a eficiência no atendimento ao cliente é crucial para o sucesso dos negócios, a CMTech foi desafiada a transformar uma plataforma de atendimento onerosa e limitada, que enfrentava problemas com flutuações cambiais e suporte ineficaz. A empresa precisava de uma solução que não apenas reduzisse custos, mas também melhorasse a previsibilidade financeira e elevasse a satisfação dos clientes. Este case detalha como a CMTech superou esses desafios ao implementar a Plataforma Omnichannel MEXX, resultando em benefícios significativos tanto para a operação quanto para a experiência do cliente.



DESAFIO

GERENCIAMENTO DE TICKETS

Custo da Plataforma de Atendimento em dólares, flutuação do câmbio, reajustes inesperados, suporte com longos prazos de atendimento e baixa capacidade de escuta para novas necessidades.



SOLUÇÃO

Implantação da Plataforma de Atendimento Omnichannel MEXX, com migração dos tickets, otimização dos fluxos de atendimento e desenvolvimento de novas funcionalidades para atender melhor às necessidades do negócio.

RESULTADOS

Redução de Custos:

Diminuição de 60% nos custos de licenciamento, resultando em significativa economia operacional.

Previsibilidade Financeira:

Estabelecimento de reajustes de preço previsíveis, baseados em indicadores de mercado, eliminando a influência negativa das variações cambiais.

Melhoria na Experiência do Cliente:

Aumento de 30% no NPS dos clientes, refletindo uma maior satisfação com os serviços prestados.

QUEM ACREDITA

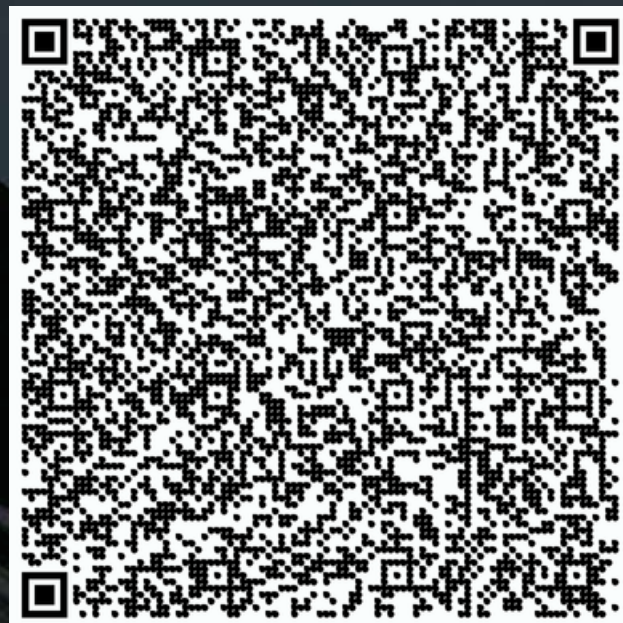


Parceiros Comerciais



Parceiros Institucionais





**CMTECH.
CONECTANDO VOCÊ COM
O FUTURO, HOJE**

Ricardo Mendonça
Diretor de Negócios
ricardo.mendonca@cmtech.com.br
+55 81 98835-0974

